



Bromölla kommun

## KOMMUNAL FÖRFATTNINGSSAMLING Nr 131.8

---

<b>Antagen/Senast ändrad</b>	<b>Gäller från</b>	<b>Dnr</b>
Kf 2020-02-10 § 10	2020-02-11	2019/801

### **KOMMUNIKATIONSPOLICY**

Bromölla kommuns kommunikationsarbete ska genomsyra all verksamhet och bidra till förverkligandet av kommunens vision, verksamhetsmål och beslut.

Kommunikationsarbetet ska bidra till att bilden av Bromölla kommun stärks som en attraktiv kommun att leva, bo och arbeta i. Det ska även bidra till att skapa stolthet över Bromölla kommun som arbetsgivare.

En korrekt och allsidig bild av kommunens verksamhet ger oss bättre förutsättningar att utföra vårt uppdrag och vara till nytta för invånarna i Bromölla kommun.

Bromölla kommun ska kommunicera med invånarna, vara lyhörda för deras åsikter och ta tillvara deras synpunkter. Dialogen med kommuninvånarna ska prioriteras.

Vi ska kommunicera i rätt tid, med rätt målgrupp, med rätt information och i rätt omfattning. Vi uttrycker oss enkelt, vårdat och begripligt och anpassar språk och innehåll efter målgrupp.

Det är ett gemensamt ansvar att ge våra målgrupper god service och bemöta dem med respekt.

Alla förtroendevalda har ett ansvar gentemot sina väljare att fånga upp signaler och åsikter och återkoppla till dem. Politiska partier ansvarar för sin egen information och informationsspridning.

---