



KOMMUNAL FÖRFATTNINGSSAMLING Nr 701.1

Antagen/Senast ändrad	Gäller från	Dnr
Kf 2014-08-25 § 132	2014-08-26	2012/573

VÅRD- OCH OMSORGSPLAN FÖR BROMÖLLA KOMMUN

Bromölla kommun arbetar för att dess medborgare ska må så bra som möjligt. Således är det självklart att denna vård- och omsorgsplan antar ett helhetsperspektiv utifrån Bromöllas medborgare. Inom detta perspektiv betonas hälsa, socialt deltagande, socioekonomisk status samt möjligheten till att leva ett så meningsfullt liv som möjligt. Medborgarnas önskemål och behov är vad som styr Bromöllas arbete inom vård och omsorg såväl som innehållet i denna plan. Genom att lyssna på berörda personer ska problem, behov och utmaningar synliggöras och ökad förståelse uppnås. Ett ömsesidigt utbyte av kunskap och erfarenheter mellan medborgare, förtroendevalda och medarbetare måste ständigt ske för att Bromölla kommuns vård och omsorg ska utvecklas i takt med medborgarnas föränderliga behov. Med denna insikt är Bromölla kommun väl rustat att möta både dagens och morgondagens utmaningar inom arbetet med vård och omsorg på bästa sätt.

För vem och varför?

Syftet med vård- och omsorgsplanen är att utifrån en övergripande politisk dimension ge både medborgare och verksamhet ett tydligt riktämne kring Bromölla kommuns vård- och omsorgsarbete.

Kommunens arbete vad gäller vård och omsorg är omfattande och denna plan ska ses som övergripande för det lokala metodutvecklingsarbetet inom varje verksamhet. Flertalet lagar och riktlinjer ger verksamheterna ytterligare stöd och ledning. Det är av största vikt att vi ser vård- och omsorgsplanen, lagar, ledningssystem samt arbetsplatsens egna arbetsprinciper som en gemensam utgångspunkt för att uppnå en vård- och omsorgsverksamhet av högsta kvalitet i Bromölla.

Så här arbetar vi i Bromölla

Det dagliga mötet mellan medborgare och medarbetare är en viktig del i arbetet och ger verksamheten mycket kunskap om vad våra medborgare värdesätter och har behov av. Genom att lyssna och vara uppmärksamma på vad medborgarna uttrycker och efterfrågar, kan vi i den dagliga verksamheten bli ännu bättre på att göra rätt saker på ett effektivt och rättsäkert sätt. Medborgarperspektivet är centralt i utvecklingsarbetet BÅST (Bromölla är systemtänkare) som aktivt bedrivs i hela kommunen med ambitionen att så småningom fullt ut omfatta alla verksamheter inom vård- och omsorg.

Vad är god kvalitet?

Kvalitet inom vård och omsorg handlar om att möta varje enskild medborgare utifrån dennes behov och förutsättningar. Vad som upplevs som god kvalitet varierar från medborgare till medborgare. Dialogen med medborgarna har dock visat att ett antal synpunkter/parametrar, i olika hög utsträckning, är särskilt viktiga för våra medborgare. Parametrarna påverkar varandra vilket innebär att om vi brister inom ett område har det effekt på andra varför det är viktigt att se vård- och omsorgsarbetet som en helhet.

Synpunkterna Bromöllas medborgare ansåg viktigast var:

- Självbestämmande, delaktighet och integritet
- Hjälp och stöd utifrån mina behov
- Trygghet
- Bemötande
- Stöd till närstående

Ovan nämnda synpunkter behandlas nedan i ett avsnitt vardera som förklarar hur Bromölla kommuns verksamheter ska arbeta med dessa.

Självbestämmande, delaktighet och integritet

Alla medborgare ska mötas med värdighet och respekt. Det innebär att den personliga integriteten skall beaktas och respekteras. **Att vara sjuk, funktionsnedsatt eller enbart åldras ska inte påverka möjligheten att vara delaktig i besluten kring ditt liv.** Som medborgare i Bromölla kommun ska du känna att du alltid kan framföra dina synpunkter i olika sammanhang och att dessa möts och behandlas seriöst.

Hjälp och stöd utifrån mina behov

Medarbetare och chefer inom vård- och omsorg skall ha såväl lämplig utbildning som stort engagemang och intresse för att arbeta med människor. **Den enskilde ska få den hjälp och stöd de behöver, när de behöver det och på det sätt de själva önskar.**

Kommunen ska skapa förutsättningar för att verksamheterna ska kunna vara lyhörda och möta medborgarens behov i ett tidigt skede. Detta för att uppnå ett förhållningssätt som förebygger framtida problem.

Trygghet

All personal inom vård och omsorg ska ge god omvårdnad och vara lyhörd för den enskildes individuella behov, såväl fysiska som sociala. För att detta ska vara möjligt krävs kontinuitet bland de aktörer som arbetar runt och möter den enskilde. **Genom kontinuitet möjliggörs ett relationsbyggande som i sin tur skapar trygghet och värdefulla möten mellan medborgare och medarbetare.** Detta ökar möjligheterna att identifiera och ge rätt hjälp och stöd till våra medborgare.

Bemötande

Alla medborgare ska bli bemötta på ett värdigt sätt och uppleva att man är delaktig i diskussioner och beslut om sin livssituation.

Stöd till närstående

Närstående har en viktig roll i många medborgares liv. **Den närstående utför ofta stora och betydelsefulla insatser. Kommunen ska utifrån behov erbjuda avlastning och stöd i deras arbete.** Detta för att skapa en långsiktig och hållbar situation för alla parter.

Uppföljning

Bromölla kommun ska på ett konkret sätt granska arbetet efter vård- och omsorgsplanens parametrar* utifrån ett medborgarperspektiv. Vård- och omsorgsplanen ska årligen följas upp med en första utvärdering ett år efter att den antagits.

*

- Självbestämmande, delaktighet och integritet
- Hjälp och stöd utifrån mina behov
- Trygghet
- Bemötande
- Stöd till närstående
