

Frågor och svar

Varför släcker ni ned kabel-tv som fungerar?

Kabel-tv kommer att stängas ned i ditt boende den 15 januari 2025. Vi moderniserar tv-tjänsten i våra hus. Tv-tjänsten via fiberteknik har bättre bildkvalitet och större flexibilitet än tidigare teknik. Du kan titta live och streama ditt tv-innehåll både via tv-boxen och den kostnadsfria streamingappen Telia Play.

Hur kommer jag igång med den nya tv-tjänsten från Telia?

Beställ och aktivera enkelt **Tv och streaming Lagom** på telia.se/aktivera. Fyll i din adress, var noga med att välja rätt lägenhetsnummer. Paketet som ingår finns under rubriken Ingår i ditt gruppavtal.

Jag saknar mobilt bank-id, varför måste jag legitimera mig när jag kontaktar Telia?

Det ska kännas tryggt och säkert när du kontaktar Telia. Därför legitimerar Telia alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du **snarast** möjligt beställer en **personlig kod** som du använder för alla dina ärenden hos Telia. Läs mer på telia.se/id. Du ringer och beställer din personliga kod på 020-20 20 70 och vänta kvar tills samtalet kopplas fram till en agent. Du får din personliga kod på posten inom 5 arbetsdagar. Koden kan du använda för alla dina ärenden på Telia

I Telias butiker kan du även legitimera dig med id-kort eller körkort.

Hur påverkas bredband och övriga fibertjänster?

Bredband och övriga fibertjänster i det öppna fibernätet påverkas inte av förändringen för kabel-tv. Du fortsätter att använda tjänsterna som vanligt.

Alla övriga tjänster och erbjudanden i det öppna fibernätet hittar du som vanligt på zmarket.se

Jag använder bara kabel-tv/tv via antennuttaget. Hur blir det för mig?

Kabel-tv kommer att stängas ned den 15 januari 2025. Om du vill fortsätta titta på tv utan kostnad aktiverar du **Tv och streaming Lagom**. Det är enkelt, gör det redan nu på telia.se/aktivera

Vill du ha hjälp kontaktar du Telias kundtjänst på [020-20 20 70](tel:020-202070).

Vilket tv- och streamingpaket ingår i hyran?

Tv och streaming Lagom ingår i din hyra. Läs mer om utbudet på telia.se/tvlagom
Du kan närsomhelst utöka ditt tv-utbud.

Hur får jag hjälp med att komma igång med den nya tv-tjänsten?

Behöver du hjälp med att komma igång med din nya tv-tjänst, kontaktar du Telias kundtjänst på **020-20 20 70** eller besöker någon av [Telias butiker](#).

Hur får jag min tv-box?

Du får tv-utrustningen, inloggningsuppgifter och instruktionsmanualer skickat när du aktiverat dina tjänster på telia.se/aktivera

Jag har inte internet och har Telia Play Hub, hur kopplar jag in tv-boxen då?

Du kopplar tv-boxen Telia Play Hub med sladd direkt mot ditt nätverksuttaget eller i mediaomvandlaren som finns i bostaden.

Saknar du internet kopplar du in Telia Play Hub med sladd direkt i nätverksuttaget eller i mediaomvandlaren som finns i bostaden.

Jag vill koppla in Telia Play Hub utan sladd med wifi, hur gör jag?

För att ansluta sladdlöst över wifi behöver du ett bredbandsabonnemang hos Telia, eller hos någon annan tjänsteleverantör i Zitius fibernät.

Guide för inkoppling [Koppla in Telia Play Hub – Telia.se](https://telia.se/koppla-in-telia-play-hub)

Jag har redan tv från Telia, behöver jag göra något?

Har du Telia som tv-leverantör sedan tidigare behåller du din tv-box och fortsätter använda tjänsten. Du kommer automatiskt få utbudet i Tv och streaming **Lagom** utan kostnad från det datum den nya tv-tjänsten finns tillgänglig i ditt hus.

Har du ett mindre utbud, till exempel Tv och streaming **Start** eller **Mini** behåller du din tv-box och fortsätter använda tjänsten. Ditt nuvarande tv-utbud uppgraderas automatiskt till det större utbudet i Tv och streaming Lagom som du får helt kostnadsfritt.

Har du ett större utbud med Tv och streaming **Max** behåller du ditt utbud och din tv-box. Du får utbudet i **Tv och streaming Lagom** utan kostnad och får automatiskt ett rabatterat pris på det extra utbudet i **Max** från det att den nya tv-tjänsten från Telia finns tillgänglig i ditt hus.

Vad är Telia Play?

Streamingtjänsten Telia Play ingår i alla tv- och streamingpaket så att du kan streama ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt tv-utbud var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. [Här](#) hittar du information om hur du kommer igång.

Jag vill ha fler tv-kanaler än vad som ingår, hur gör jag?

Du beställer enkelt fler tv-kanaler, ytterligare tv- och streamingpaket i samband med att du aktiverar fibertjänsterna på telia.se/aktivera. Där får du erbjudanden anpassade utifrån vad som ingår i ditt kollektiva utbud.

Om du redan har aktiverat tv-tjänsten som ingår i ditt boende går du istället in på [Mitt Telia](#) och beställer fler tv-kanaler, bredband eller ytterligare tv- och streamingpaket.

Du kan även ringa Telias kundtjänst på **020-20 20 70** eller besöka någon av Telias butiker och återförsäljare, till exempel butiken i Kristianstad [Kristianstad C4 - Kristianstad - Telia.se](#).

Du hittar alla våra butiker och återförsäljare [här](#).

[Här](#) kan du läsa mer om erbjudanden för dig som har kollektiva fibertjänster från Telia i ditt boende. Det finns bland annat riktigt bra erbjudanden på mer tv och streaming, sport- och filmpaket.

Hur kopplar jag in tv-utrustningen?

Guide för inkoppling av tv-utrustning:

- [Koppla in tv](#)

Hur kommer jag i kontakt med Telia om jag har frågor?

- Aktivera **Tv och streaming Lagom** redan nu på telia.se/aktivera
- Lös ditt ärende online på [Mitt Telia](#)
- Läs mer på telia.se/merinfo
- Besök någon av [våra butiker](#) t ex [Kristianstad C4 - Kristianstad - Telia.se](#)
- Ring vår kundtjänst på **020-20 20 70**
 - Vardagar: 08.00-19.00
 - Lördagar: 09.00-17.00
 - Söndagar: stängt

Telia legitimerar alltid sina kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du **snarast möjligt** beställer en personlig kod som du använder för alla dina ärenden hos Telia. Läs mer och beställ på telia.se/id. Du ringer och beställer din personliga kod hos Telia på 020-20 20 70 och väntar kvar tills samtalet kopplas fram till en agent. Du får din personliga kod på posten inom 5 arbetsdagar.

I Telias butiker kan du även legitimera dig med id-kort eller körkort.