



Bromölla den 21 oktober 2021

**Kommunstyrelsen för svar
Kommunfullmäktige för kännedom**

Missiv - Granskning av kommunens personal- och kompetensförsörjning

Revisorerna har fått i uppdrag av fullmäktige att följa upp om verksamheten är ändamålsenlig och bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt. I en av ansvarspunkterna ska revisorerna särskilt beakta huruvida det föreligger brister i måluppfyllelsen av verksamheten samt om det förelegat brister i styrning och intern kontroll av verksamheten.

I Bromölla kommuns kommunikationshandbok står det under rubriken **Värdeord** tre uppräknade värdeord varvid det första är GOTT BEMÖTANDE (står skrivet i versaler i kommunikationshandboken) som föreskriver att *"Bromölla kommun har en välkomnande attityd. I alla möten är vi professionella, vänliga och respektfulla."* Detta har inte varit förhållandet till våra sakkunniga vid den här granskningen och det anser vi inte är acceptabelt.

Vad gäller själva granskningen så visar den på att:

- kommunstyrelsen inte i tillräcklig utsträckning har säkerställt ändamålsenlig personal- och kompetensförsörjning inom kommunens olika verksamhetsområden.
- det saknas ett långsiktigt strategiskt arbete avseende personal- och kompetensförsörjning på kommunövergripande nivå.
- det saknas både övergripande målsättningar och en strategisk plan för Bromölla kommuns långsiktiga personal- och kompetensförsörjning.
- det inte sker en löpande analys av statistik eller nyckeltal med bäring på personal- och kompetensförsörjning på en kommunövergripande nivå.
- insatser genomförs på verksamhetsnivå utifrån varierande omfattning och identifierade behov.
- personal- och kompetensförsörjningsarbetet inte utgör en del av kommunens övergripande styr- och uppföljningssystem och på så vis saknas en samlad bild av vilka insatser som genomförs i kommunen och en analys av vilka effekter som uppnås.
- kompetensutvecklingen av personal och chefer i huvudsak sker för att säkra nödvändig kompetens. Dock saknas en kommunövergripande introduktion för nyanställda medarbetare samt en övergripande kompetensutvecklingsplan som tydliggör åtgärder för att säkerställa framtida kompetensbehov.

Granskningen rekommenderar kommunstyrelsen att:

- utveckla en strategi/plan som tydliggör hur framtida personal- och kompetensförsörjningsbehov på kommunövergripande nivå samt på verksamhetsnivå ska säkras.
- revidera kompetensutvecklingspolicyn och förtydliga hur verksamhets- och kompetensanalys ska genomföras, vem som ansvarar för att genomföra analysen och hur ofta den ska upprättas.
- säkerställa att kommunens verksamhetsområden tillhandahåller statistik som skapar förutsättningar för analyser och att bedriva ett strategiskt arbete kring personal- och kompetensförsörjning.
- se över möjligheten att tillhandahålla en kommunövergripande introduktion för nyanställda medarbetare

Revisorerna konstaterar i sin samlade bedömning av granskningsrapporten att:

- kommunstyrelsen inte i tillräcklig utsträckning har säkerställt ändamålsenlig personal- och kompetensförsörjning inom kommunens olika verksamhetsområden
- det föreligger brister i styrning och intern kontroll av personal- och kompetensförsörjning.
- insatser på verksamhetsnivå görs av verksamheterna själva utifrån varierande omfattning och identifierade behov.

Revisorerna önskar svar

Revisorerna önskar svar från kommunstyrelsen på hur de ställer sig till de rekommendationer som lämnas i granskningen. Kommunstyrelsens skriftliga svar önskar revisorerna senast den 7 december 2021.

Revisorerna önskar en redogörelse från kommunstyrelsen senast den 3 juni 2022 på vilka åtgärder de beslutat om samt vilka åtgärder som har vidtagits.

På uppdrag för Revisionen

Joachim Bengtsson
Ordförande