



Bromölla kommun

KOMMUNAL FÖRFATTNINGSSAMLING Nr 131.9

Antagen/Senast ändrad

Gäller från

Dnr

Kf 2020-04-27 § 41

2020-04-28

2020/92

DIGITALISERINGSSTRATEGI



Digitaliseringsstrategi för Bromölla kommun

Samhället blir allt mer digitaliserat och medborgarnas förväntningar på digitala tjänster ökar. Syftet med denna strategi är att ange en färdriktning för Bromölla kommuns digitalisering och att visa att digitalisering kan öka samhällsservicen för de som bor och verkar i kommunen. Den ska även vara ett stöd för kommunens verksamheter när det gäller planering och genomförande av utvecklingsprojekt. Det digitala perspektivet ska alltid finnas med och inför stora beslut och investeringar ska digitaliseringsinsatser värderas utifrån de nyttor de skapar för de som bor och verkar i Bromölla kommun.

Nationella och regionala förutsättningar

Som liten kommun är det viktigt att vara lyhörd, följa riktlinjer och använda lösningar som tas fram på nationell och regional nivå. Här följer en kort sammanfattning om vilka förutsättningar kommunen har att förhålla sig till på nationell och regional nivå.

Regeringens mål

En uttalad målbild från regeringen är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. För att nå denna vision har fem delmål skapats. Dessa är:

- **Digital kompetens**

I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens. Digital kompetens innefattar förmågan att följa med i den digitala utvecklingen på ett sätt som ger möjlighet att få och behålla en anställning, att kunna starta och driva företag eller för att stärka organisationers eller företags innovationsförmåga och konkurrenskraft.

- **Digital trygghet**

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för **alla** att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället.

- **Digital innovation**

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.

- **Digital ledning**

I Sverige ska relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering.

- **Digital infrastruktur**

Hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering.

https://www.regeringen.se/49adea/contentassets/5429e024be6847fc907b786ab954228f/digitaliseringsstrategin_slutlig_170518-2.pdf

Sveriges kommuner och regioners (SKR) digitaliseringsstrategi

Syftet med SKRs digitaliseringsstrategi är att förbättra kommunal sektors förutsättningar för utveckling av e-förvaltning genom att peka ut gemensamma mål och insatsområden. Strategin visar inriktningen på det arbete som behöver göras gemensamt inom sektorn oavsett verksamhetsområde.

SKR lyfter fram tre övergripande mål för kommunal sektors utveckling av e-förvaltning som bidrag till e-samhället:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

<https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering.2138.html>

DIGG – Myndigheten för digital förvaltning

DIGG är myndigheten som ska samordna och stödja digitaliseringen av den offentliga sektorn. Sverige har som mål att vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. En effektiv och innovativ offentlig sektor är därför av stor betydelse. DIGG ska främja detta och vara ett nav som stöttar och driver på digitaliseringen av den offentliga sektorn.

<https://digg.se/>

Regionala aktörer

I Skåne har både kommunförbundet och regionen starkt fokus på digitaliseringsfrågan genom samordning, nätverk och gemensamma utvecklingsprojekt.

Digitaliseringens möjligheter

Digitala tjänster finns idag överallt och vi förväntar oss att snabbt kunna få information och sköta ärenden på ett enkelt sätt. Genom att ta tillvara digitaliseringens möjligheter kan vi förbättra samhällsservicen, höja kvaliteten och effektivisera våra arbetsmetoder. Att såväl regeringen som SKR arbetar med digitaliseringsstrategier visar på den betydelse digitaliseringsfrågorna har. Samhällets ökande digitalisering är att likna vid en successiv strukturomvandling där digitaliseringen syftar till att förenkla och förbättra vardagen inom områden som t.ex. service, kvalitet och effektiviseringar.

Bromölla kommuns utgångspunkt

Varje verksamhet i Bromölla kommun förväntas löpande ta initiativ till att förbättra och effektivisera sin verksamhet i syfte att det primärt ska gagna

medborgare och andra aktörer som berörs av kommunens service. För att lyckas med detta utifrån ett digitaliseringsperspektiv krävs att vi har fokus på våra medborgares behov, vi har en kultur som uppmuntrar till utveckling och förändring och vi har IT-stöd som möjliggör detta.

I Bromölla kommun ska vi arbeta för en långsiktigt hållbar utveckling inom digitaliseringen. Detta kräver att vi arbetar tvärsektionellt och samarbetar över verksamhetsgränserna. En utveckling mot digitala funktioner som fungerar mellan och inom flera verksamhetsområden ska vara i fokus. Administrativa gränser behöver överbryggas för att erbjuda en sammanhållen service som utgår från medborgarnas behov.

Parallellt med det långsiktiga perspektivet kan det vara motiverat att lösa olika behov lite snabbare. Ett digitaliseringsarbete utifrån dessa två spår, ska därför bedrivas. Vårt fokus ska dock ligga på det långsiktiga och hållbara.

För att verksamhetsövergripande kunna erbjuda våra medborgare god service ska Bromölla kommun inledningsvis anskaffa en digital e-tjänsteplattform. Denna ska utgöra en neutral bas för kommunens verksamheter i vårt fortsatta digitaliseringsarbete kopplat till e-tjänster. Plattformen ska vara ett verktyg för olika e-tjänster inom samtliga verksamheter på kort eller lång sikt.

Varje verksamhet ska fortlöpande arbeta med och bedöma behovet av sin verksamhets utveckling i relation till möjligheterna med digitalisering. Det egna arbetet ska vävas samman med helheten som består av samtliga verksamheter inom Bromölla kommun. Detta i syfte att agera utifrån ett helhetsperspektiv, öppna upp för möjligheter att arbeta vidare tillsammans och skapa större samlad nytta för såväl medborgare som våra kommunala verksamheter.

Genom digitaliseringen i Bromölla kommun vill vi:

- Ge bästa service till våra medborgare
- Få ett effektivt arbetssätt och frigöra tid till gagn för medborgarna
- Öka tillgängligheten
- Säkerställa kvaliteten för våra medborgare och samtidigt öka tryggheten för verksamheterna

Detta åstadkommer vi genom:

- Att forma våra verksamheter utifrån medborgarnas behov och nationell standard
- Ökad självbetjäning där vi erbjuder en digital lösning i första hand där detta svarar på medborgarens behov
- En gemensam digital e-tjänsteplattform

För att lyckas med detta behöver vi:

- Öka ledningens och medarbetarnas digitala kompetens och engagemang
- Kartlägga behoven för att med kunskap avgöra när digitala lösningar passar och när variationen i efterfrågan passar bättre för personlig service
- Utveckla digitala tjänster som svarar mot den efterfrågan våra medborgare har
- Göra långsiktiga satsningar i ett helhetsperspektiv

- Möta framtiden kreativt och innovativt genom nya, förändrade och effektiva arbetssätt
- Trygga säkerheten vid digital informationshantering för att skapa tillit till det digitala samhället bland medborgare och medarbetare

Likvärdig service

Kravet på likvärdig service till dem som inte har möjlighet att använda digitala tjänster och kanaler ska beaktas. Bromölla kommun ska arbeta för att erbjuda e-tjänster där det är möjligt och lämpligt, men kan inte kräva att alla ska kunna ta del av det digitala samhället och vara digitala i sina kontakter med kommunen. Digitala tjänster ska vara förstahandsvalet men kommunen ska erbjuda personlig service och hjälp när det behövs.

För att alla ska ges jämlika möjligheter att använda våra digitala tjänster ska de vara tillgängliga på ett sätt som inkluderar personer med särskilda behov.

Digitalt först

Bromölla kommuns digitaliseringsarbete ska utgå ifrån ”digitalt först” som är en princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag.

För att kunna arbeta utifrån ”digitalt först” behövs rätt förutsättningar. Det handlar till exempel om tillgång till rätt kompetens samt mandat kopplat till ekonomiska resurser för satsningar. Andra behov så som stabil It-leverans och internetaccess är grundläggande förutsättningar.

Bromölla kommun ska på bred front utveckla sitt digitaliseringsarbete. Samtliga verksamheter ska kartlägga sina medborgares behov och efterfrågan kopplat till vilka möjligheter till digitalisering som finns. Verksamheterna ska i detta arbete konkret peka ut de tjänster som efterfrågas och som har förutsättningar att göras digitala. Som tidigare lyfts fram i strategin är det i detta skede viktigt med strukturerad samverkan för att synliggöra gemensamma behov. Där flera verksamheter har samma behov och ser möjligheter, ska vi samverka så att flera verksamheter utvecklas och arbetssätt förändras. Vår strävan efter system och digitala tjänster som fungerar för flera verksamheter och mellan verksamheter ska beaktas.

Som en del i detta arbete ska verksamheterna göra en digitaliseringsplan för verksamheten som omfattar konkreta tidsplaner för införande av digital tjänst. Utifrån denna plan ska sedan uppföljning göras och verksamheternas förmåga att nå sina mål mätas. Digitaliseringsutvecklingen ska alltid botten i en efterfrågan utifrån behov och nationell standard och mätas i konkret genomförande utifrån framarbetad plan.

Ansvar och uppföljning

Denna strategi gäller samtliga verksamheter i Bromölla kommun. Uppföljning av strategin ska göras årligen inom varje kommunal verksamhet med fokus på genomförda åtgärder utifrån fastslagen plan för ökad digital service till medborgare, besökare och företagare. Införda digitala tjänster ska även kontinuerligt följas upp för att säkerställa att de är ändamålsenliga och effektiva.