

För din egen säkerhet

1. Bär larmknappen på dig dygnet runt - behåll larmet på dig vid dusch, larmknappen är vattentät och fallrisken vid dusch är särskilt stor.

2. Sjukvård - OM du behöver sjukvård eller kontakt med läkare eller sjuksköterska ring!

Ej akut Sjukvårdsupplysningen, tel 1177
Akut SOS alarm, tel 112

Det är ALLTID hemtjänstens personal som kommer när du larmar.

3. Ström - Trygghetslarmet behöver ström även när du inte är hemma. Låt därför alltid elkontakten sitta kvar i vägguttaget.

4. Låt larmet stå - Låt trygghetslarmet stå kvar där det installerades. Flytta det inte till annan plats i din bostad.

Digitala lås och nycklar

För att säkerställa att hemtjänsten kan komma in till dig när du larmar använder Bromölla kommun sig av en digital låslösning. Låslösningen bygger på en programmerad digital nyckel i kombination med ett digitalt lås eller digital nyckelgömma. Du använder din vanliga nyckel till bostaden och porten precis som vanligt medan personal använder en digital nyckel.

Du behöver ha en extra nyckel tillgänglig vid installationen av trygghetslarmet. Detta med anledning av att det digitala låset inte alltid kan sättas samtidigt som larmet installeras eller då det kan vara aktuellt med en digital nyckelgömma.

Låslösningen monteras utan eller med liten åverkan på din dörr och ditt ursprungliga lås påverkas inte. Din mekaniska låscylinder bibehåller sin funktion och kompletteras med en digital cylinder där båda låscylindrarna styr samma låskista. Vid nedmontering är dörren åter i ursprungligt skick.

Samtliga låslösningar är testade och godkända enligt Brandskydds- och Stöldskyddsföreningens normer och påverkar inte dörrens säkerhet.

Om en digital nyckel blir stulen eller tappas bort spärras nyckeln och blir oanvändbar.

Viktigt att kommunen kontaktas vid följande tillfällen

Det kan i vissa fall krävas åtgärder för att larmet ska fungera och för att säkerställa en god kvalitet i samband med larm. Kontakta kommunen enligt nedanstående lista.

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| - Återlämning av larm | Biståndshandläggare |
| - Byte av bostad/adress | Biståndshandläggare |
| - Byte av ditt el närståendes tel | Biståndshandl/lås- och larmgrupp |
| - Byte av lås | Lås- och larmgrupp |
| - Behov av dubbla larmknappar | Biståndshandläggare |
| - Vid åverkan på larmet | Lås- och larmgrupp |

Telefonnummer

Lås- och larmgrupp

Helgfri vardag: kl. 9.00-14.00

Telefon: 0456-82 22 65, 0456-82 20 68, 0456-82 21 05

Biståndshandläggare

Kontakta din ansvariga biståndshandläggare via kommunens växel.

Kommunens växel, helgfri vardag:

Telefon: 0456-82 20 00

Trygghetslarm





Hur larmar jag?

Tryck på din bärbara larmknapp eller på den stora knappen med röd markering på larmapparaten.

Vad händer när jag larmar?

- Larmcentralen finns tillgänglig dygnet runt för att ta emot ditt larm.
- Larmcentralen pratar med dig genom din larmapparat, du kan berätta vad som har hänt eller varför du vill att hemtjänsten ska komma.
- Larmcentralen informerar alltid hemtjänsten om att ett larm inkommit även om du inte har sagt något till larmcentralen.
- Hemtjänstpersonal kommer till dig så fort de har möjlighet. Larmen hanteras alltid skyndsamt, väntetiden varierar med hänsyn till var hemtjänstpersonalen befinner sig vid tidpunkten för larmet.



Hur gör jag vid feltryck?

Om du råkar trycka på larmet av misstag meddela larmcentralen när de svarar på ditt larm i larmapparaten. Larmet lämnas därmed inte vidare till hemtjänsten.

När jag är bortrest mer än ett dygn

Larmapparaten registrerar regelbundet att det finns kontakt med larmknappen. Om du ska lämna din bostad mer än ett dygn lämna larmknappen hemma. Hemtjänsten undersöker alltid om något har hänt dig, om larmapparaten signalerar att den inte har haft kontakt med larmknappen inom ett par dygn.



Vad är ett trygghetslarm?

Trygghetslarm i ditt hem är en extra trygghet och en försäkring om att du kan påkalla hjälp vid behov. Du ska bära ditt larm dygnet runt. Det är ALLTID hemtjänstpersonal som kommer när du larmar.

Hur får jag ett trygghetslarm?

Ansökan - Om du vill ansöka om ett trygghetslarm eller önskar information om trygghetslarm kontakta biståndshandläggarna via kommunens växel på telefon 0456-82 20 00.

Viktig information - Biståndshandläggaren frågar om saker som kan vara viktiga för hemtjänsten att känna till vid besvarandet av ditt larm. Det kan vara uppgifter om din hälsosituation, kontaktuppgifter till närstående eller om det finns husdjur.

Hur ser ett larm ut?

Larmapparat / larmknapp - Trygghetslarmet består av en larmapparat och en larmknapp. Larmknappen ska bäras dygnet runt som en klocka på handleden eller som ett halsband. OBS! Den stora knappen med röd markering på larmapparatens framsida är också en larmknapp. Den har samma funktion som den bärbara larmknappen.

Installation och räckvidd

Installation - Larmet installeras av kommunens lås- och larmgrupp. Trygghetslarmet kopplas till ditt eluttag. Det placeras på en plats i din bostad där mobiltelefon täckningen är bra. Det är därför viktigt att du inte flyttar larmet eller drar ut kontakten. Larmet fungerar även om det blir strömavbrott.

Räckvidd - Det kan inte garanteras att larmet fungerar utanför din bostad, detta med hänsyn till husets konstruktion och hur långt avståndet är från huset.